


FORMAS DE PAGO A TRAVÉS DE DINEROMAIL

Cuando desee efectuar una compra de folios mediante un Pago con Depósito Referenciado o Pago de Servicios CIE, por favor envíenos un correo electrónico a clientes@facturaexpress.com.mx, señalándonos cuántos folios desea adquirir.

Su ejecutivo de cuenta generará la orden de pago correspondiente, y mediante correo electrónico le enviará a usted la liga a la cual debe dar *click* para consultar las opciones de pago posibles.

Al dar *click* en dicha liga, le abrirá una ventana en la que aparecerá el desglose del monto a pagar por concepto del número de folios que usted previamente señaló, desea comprar. Verá que tal desglose tendrá una estructura como la de la siguiente imagen:

Español (MX) ▼

dineromail@facturaexpress.com.mx Sitio Seguro 

Resumen	Costo	Cantidad	Sub-Total [-]
100 folios en Plan Premium Empresarios	\$ 638.00	1	\$ 638.00
Costo de Envío	\$ 0.00	-	\$ 0.00
Costo de Financiamiento y Procesamiento	\$ 0.00	-	\$ 0.00
Total			\$ 638.00

Después del resumen o desglose del monto a pagar, usted verá el Paso 1 y debe seleccionar la opción “Lo retiro por mi propia cuenta”, como se muestra a continuación:

▼ Paso 1: Elige la forma de envío

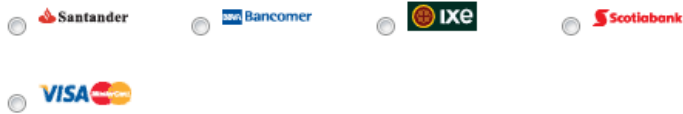
- Lo retiro por mi propia cuenta**
- Enviarlo a mi domicilio
- Enviarlo a mi domicilio registrado en DineroMail

El Paso 2 consiste en elegir el medio de pago, debiendo seleccionar alguna de las opciones siguientes:

1. Pago con Tarjeta de Crédito

Esta opción aplica si la tarjeta de crédito se tiene con alguna de estas instituciones bancarias, o con VISA MasterCard:

Tarjeta de crédito



Si usted selecciona una de las instituciones bancarias, debe elegir a qué plazo desea efectuar su pago, pudiendo ser a uno, tres, seis o doce meses, como se muestra en la siguiente imagen ejemplificativa:

Selección de Santander. Se muestra un cuadro con el título "Seleccione el plan de meses" que contiene una tabla con las siguientes opciones:

Meses	Valor	Total
<input type="radio"/> 1	313.20	313.20
<input type="radio"/> 3	109.76	329.29
<input type="radio"/> 6	56.20	337.19
<input type="radio"/> 12	29.87	358.49

Si selecciona VISA Mastercard, le aparecerá una extensión como la que a continuación se muestra, y en la cual usted deberá teclear los datos solicitados:

VISA [Cambiar medio de pago]
Si ya estás registrado en DineroMail, hace click aquí

Nombres Apellido paterno
E-mail Teléfono

Datos de la tarjeta de crédito

Tarjeta Número de Tarjeta de crédito Vigencia Código de seguridad [?]

Domicilio de envío del estado de cuenta de la tarjeta de crédito

Calle Número ext. Interior Estado Ciudad
CP

Introduce el código como se muestra en la imagen:
 XAZXU

He leído y acepto los [Términos y condiciones](#)

2. Pago con Tarjeta de Crédito no Bancaria

Esta modalidad se refiere a la tarjeta American Express. De seleccionarla, debe elegir a qué plazo desea efectuar su pago, pudiendo ser a uno, tres, seis o doce meses, como se muestra en la siguiente imagen ejemplificativa:


[Cambiar medio de pago]

Seleccione el plan de meses

Meses	Valor	Total
<input type="radio"/> 1	313.20	313.20
<input type="radio"/> 3	109.76	329.29
<input type="radio"/> 6	56.20	337.19
<input type="radio"/> 12	29.87	358.49

3. Pago con Tarjeta de Débito

Esta opción aplica si la tarjeta de débito se tiene con alguna de estas instituciones bancarias:

Tarjeta de débito










Seleccionando la institución bancaria que corresponda, le aparecerá una extensión como la que a continuación se muestra, y en la cual usted deberá teclear los datos solicitados:


[Cambiar medio de pago]

Si ya estás registrado en DineroMail, hace click aquí

Nombres

E-mail

Apellido paterno

Teléfono

Datos de la tarjeta de débito

Tarjeta

Número de Tarjeta de débito

Vigencia

Codigo de seguridad [?]

Domicilio de envío de resumen de la tarjeta de débito

Calle

CP

Número ext.

Interior

Estado

Ciudad

He leído y acepto los [Términos y condiciones](#)

4. Pago desde Banca en Línea

Esta opción aplica con cualquiera de las siguientes instituciones bancarias:

Pagos desde la Banca en línea

Bancomer Santander Ixe HSBC

Scotiabank

Seleccionando la institución bancaria que corresponda, le aparecerá una extensión como la que a continuación se muestra, y en la cual usted deberá teclear los datos solicitados:

Bancomer [Cambiar medio de pago]

Si ya estás registrado en DineroMail, hace click aquí

Nombres Apellido paterno

E-mail Teléfono

He leído y acepto los [Términos y condiciones](#)

Una vez que usted tecleó los datos requeridos, en el Paso 3 puede escribir un mensaje que nos será dirigido junto con su aviso de pago:

▼ Paso 3: Completa los datos adicionales [Cambiar Datos Adicionales]

Ingresa un mensaje que quieras dejarle al vendedor

Dé clic en el botón “PAGAR”:



Se procesará el número de referencia con el cual deberá proceder a realizar su pago, y le aparecerá una pantalla como la siguiente:

Resumen	Costo	Cantidad	Sub-Total [+]
		Total	\$ 638.00

La compra se encuentra en estado pendiente.

ID de operación: 4242152

Recuerda que la referencia generada en esta ficha solo es válida para el pago mediante transferencia bancaria desde tu portal de banca en línea. Deberás hacer la Transferencia bancaria a nombre de DineroMail en la siguiente cuenta habilitada:

Santander

Cuenta N° 92000642138

Referencia 00014466346

1. Ingresa al sitio web de la banca en línea Santander en www.santander.com.mx con tu usuario y contraseña. Recuerda que debes tener facultades para poder realizar transacciones.
2. Selecciona la opción "Pagos y Compras" y a continuación "Pagos". Haz click en el link "Servicios". Puede que el portal te solicite tu NIP dinámico que es generado por el Token.
3. Selecciona a "DineroMail" dentro del listado de servicios a pagar.
4. Completa los datos con el importe, el número de cuenta de destino y la referencia de la presente ficha y verifica la información ingresada. Conserva el comprobante de la operación. Es importante que al momento de ingresar la referencia, el monto y el número de cuenta en los datos de la transferencia, los agregues exactamente como figura en la presente ficha o de lo contrario tu operación puede no ser completada correctamente.
5. El pago será procesado por el banco y aplicado a la cuenta del vendedor el día hábil posterior a haberlo realizado. Recibirás un e-mail con la confirmación del pago.

Recuerda incluir el número de referencia de DineroMail que se informa.

Si abonas un monto superior al indicado, el sobrante quedará depositado en tu cuenta DineroMail para que lo utilices en el futuro.

Si abonas un monto inferior al indicado, los fondos quedarán depositados en tu cuenta DineroMail pero la transacción no se completará hasta que no realice un nuevo depósito y tengas fondos suficientes.

Para conocer más acerca de DineroMail [\[click aquí\]](#)

Muchas gracias por utilizar DineroMail.

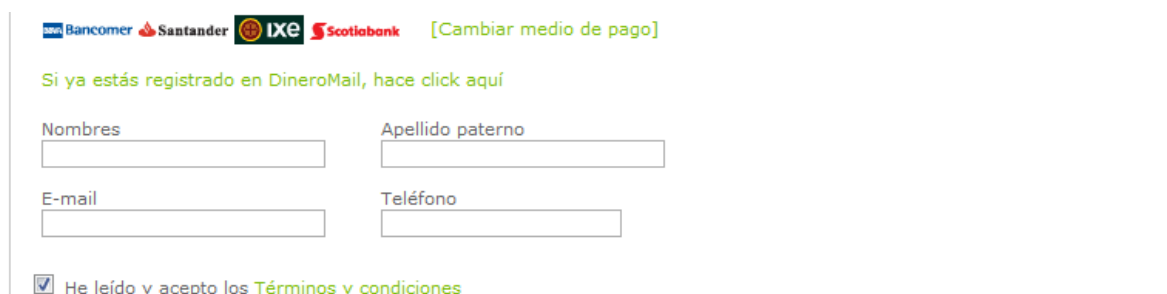
Imprimir

5. Pago en Ventanilla de Banco

Esta opción aplica con cualquiera de las siguientes instituciones bancarias:



Seleccionando la institución bancaria que corresponda, le aparecerá una extensión como la que a continuación se muestra, y en la cual usted deberá teclear los datos solicitados:



Bancomer Santander IXE Scotiabank [Cambiar medio de pago]

Si ya estás registrado en DineroMail, hace click aquí

Nombres Apellido paterno

E-mail Teléfono

He leído y acepto los [Términos y condiciones](#)

Una vez que usted tecleó los datos requeridos, en el Paso 3 puede escribir un mensaje que nos será dirigido junto con su aviso de pago:



▼ Paso 3: Completa los datos adicionales [Cambiar Datos Adicionales]

Ingresa un mensaje que quieras dejarle al vendedor

Dé clic en el botón “PAGAR”:



Se procesará el número de referencia con el cual deberá proceder a realizar su pago, y le aparecerá una pantalla como la siguiente:

dineromail@facturaexpress.com.mx

Sitio Seguro 

Resumen	Costo	Cantidad	Sub-Total [+]
		Total	\$ 638.00

La compra se encuentra en estado pendiente.

ID de operación: 4249804

Imprime y presenta este comprobante en cualquier sucursal de los bancos BBVA Bancomer, Santander, Banco del Bajío, Ixe Banco o Scotiabank/Inverlat del país para realizar el pago por tu compra

El presente recibo sólo es válido para el pago que estás efectuando y recuerda que se acreditará en la cuenta del vendedor a las 24 hs. hábiles de haberse realizado. **Recuerda que la referencia generada en esta ficha solo es válida para el pago en efectivo o con cheque con depósito en ventanilla de sucursal bancaria.** Deberás hacer el depósito a nombre de **Digicuenta SA de CV** en alguna de las siguientes cuentas habilitadas:

Banamex momentáneamente suspendido.

Bancomer (*)	Convenio N° CIE 0720917	Referencia 014226641
Santander	Cuenta N° 92000642138	Referencia 00014479026
IXE	Proveedor DINEROMAIL	Referencia 67999144
Scotiabank	Núm. de Servicio 3198	Referencia 67999078

(*) Ingresar a la opción de "Pagos de Servicios CIE"

Si abonas un monto superior al indicado, el sobrante quedará depositado en tu cuenta DineroMail para que lo utilices en el futuro.

Si abonas un monto inferior al indicado, los fondos quedarán depositados en tu cuenta DineroMail pero la transacción no se completará hasta que no realice un nuevo depósito y tengas fondos suficientes.

Para conocer más acerca de DineroMail [\[click aquí\]](#)

Muchas gracias por utilizar DineroMail.

Imprimir

Powered by 

6. Pago en Efectivo

También puede efectuar sus pagos en efectivo, en cualquier tienda 7 Eleven u Oxxo:

Página web: www.factura-express.com

Teléfono de atención y soporte: (55) 6550-0245 y 01800-024-3228

Teléfono de ventas: (55) 4164-8775 y 01800-872-3228


Horario de atención telefónica y vía chat: 9am a 3pm y de 4pm a 6pm (de lunes a viernes)

E-Mail para solicitudes fuera y dentro del horario de atención telefónica: soporte@facturaexpress.com.mx

Pagos en efectivo



Seleccionando ya sea 7 Eleven u Oxxo, le aparecerá una extensión como la que a continuación se muestra, y en la cual usted deberá teclear los datos solicitados:

 [Cambiar medio de pago]

Si ya estás registrado en DineroMail, hace click aquí

Nombres	Apellido paterno
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail	Teléfono
<input type="text"/>	<input type="text"/>

He leído y acepto los [Términos y condiciones](#)

Una vez que usted tecleó los datos requeridos, en el Paso 3 puede escribir un mensaje que nos será dirigido junto con su aviso de pago:

▼ Paso 3: Completa los datos adicionales [\[Cambiar Datos Adicionales\]](#)

Ingresar un mensaje que quieras dejarle al vendedor

Dé clic en el botón "PAGAR":



Se procesará el número de referencia con el cual deberá proceder a realizar su pago, y le aparecerá una pantalla como la siguiente:

Resumen	Costo	Cantidad	Sub-Total [+]
		Total	\$ 638.00

La compra se encuentra en estado pendiente.

ID de operación: 4249828

Imprime y presenta este comprobante en cualquier tienda 7-ELEVEN del país para realizar el pago por tu compra. Indícale al cajero de la tienda el importe exacto que figura en el presente recibo. De lo contrario es probable que no podamos acreditar correctamente la compra.

El presente recibo solo es valido para el pago que estas efectuando y recuerda que se acreditará en la cuenta del vendedor a las 24 hs. de haberse realizado. Cualquier aclaración sobre tu compra comunícale con tu vendedor enviándole un correo a: dineromail@facturaexpress.com.mx. Es responsabilidad del vendedor aclarar cualquier reclamo sobre la compra del producto o servicio que estas pagando.



99580001151478413120400000638000



Fecha de vencimiento: 12/04/2013

(*)El presente recibo debe imprimirse de forma legible y clara, preferentemente con impresora láser y conservarse en buen estado sin tachaduras y/o dobleces. De lo contrario, puede que la tienda donde intentes efectuar tu pago, no pueda capturarlo.

La tienda donde se efectúe el pago cobrará \$8 (pesos ocho) en concepto de recepción de cobranza.

Para conocer más acerca de DineroMail [\[click aquí\]](#)

Muchas gracias por utilizar DineroMail.

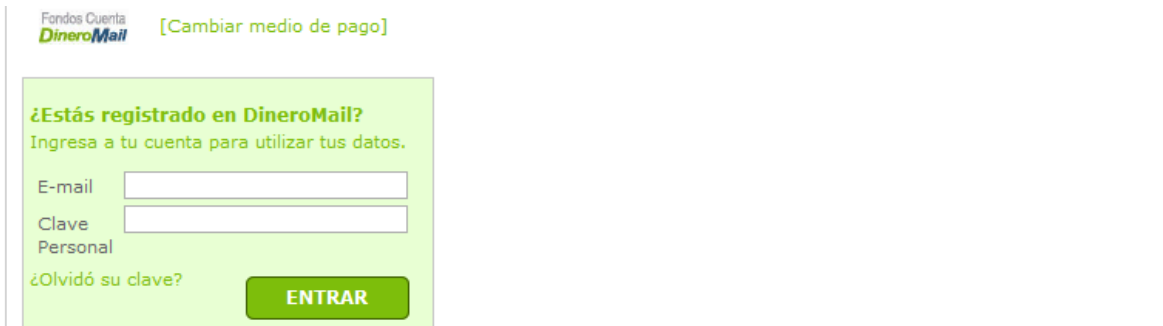
Imprimir

7. Cuenta Virtual

Esta opción aplica si usted tiene una cuenta con DineroMail y desea disponer de los fondos en ella depositados, para realizar su pago:



Seleccionando esta opción, le aparecerá una extensión como la que a continuación se muestra, y en la cual usted deberá teclear la dirección electrónica y clave asociados a su cuenta con DineroMail:



The screenshot shows a login form for DineroMail. At the top, it says "Fondos Cuenta DineroMail" and "[Cambiar medio de pago]". The main heading is "¿Estás registrado en DineroMail?" followed by the instruction "Ingresa a tu cuenta para utilizar tus datos." Below this are two input fields: "E-mail" and "Clave Personal". There is a link "¿Olvidó su clave?" and a green "ENTRAR" button.