

RESUMEN EJECUTIVO

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA:
MODELO DE FACTURA ELECTRÓNICA Y SU
IMPACTO EN LIVERPOOL AL AÑO 2007

[®]
Liverpool



Por Mario Sequeira
Coordinador Investigación, AMECE.

Las herramientas de Tecnologías de la Información (TI) que han surgido en los últimos años han beneficiado a muchas empresas en la reducción de costos, tiempos en procesos críticos, así como en la implementación de nuevos procesos que mejoran sus operaciones. Con la innegable demanda de actividades que pueden ser automatizadas dentro de las organizaciones, han surgido gran variedad de soluciones en el mercado.

Liverpool, firma de operación de almacenes en los estados más importantes de la República Mexicana. En esta empresa la facturación es una acción vital, pues al tener contacto con 3500 proveedores, dedica extensas jornadas de trabajo a la documentación de transacciones que además de que este proceso sea transparente, se realice con la mayor actitud y la menor cantidad de quejas por parte de los clientes y proveedores.

Liverpool recibe 3000 facturas diariamente. De éstas, el 6% presenta incongruencias lo cual refleja una disminución importante con respecto al año 2006, donde se presentaba un 25% de incongruencias que requerían de aclaraciones, ya sea por desigualdades en el importe, mal cálculo de impuestos, errores en las cantidades o en la razón social de la empresa. Antes de implementar la Factura Electrónica, tales aclaraciones ocasionaban que la recepción de documentos fuera un proceso largo plazo y que tuviera muchos tiempos muertos.

La comunicación con la AMECE, así como los resultados de un Benchmarking, dieron pauta a la empresa para desarrollar una primera fase de implementación que consiste en la recepción de documentos con esta modalidad. Así, el 23 de noviembre de 2005 se recibió la primera factura electrónica y para el cierre del año, ya se contaba con 4 proveedores dados de alta. El 9 de marzo de 2006 se llevó a cabo el lanzamiento formal del sistema de Facturación Electrónica de Liverpool en el Centro Banamex, en donde la empresa presentó a 1 000 proveedores los beneficios que ofrece el sumarse a este proyecto.

Al cierre del año 2006, 1003 proveedores se sumaron a esta iniciativa y comenzaron a ver importantes ventajas de esta automatización para sus propias operaciones, a septiembre de 2007, 1765 proveedores han adoptado el proceso de facturación electrónica lo que muestra un importante incremento de un 57% del año 2006 al 2007. Cabe señalar, que los proveedores de Liverpool han realizado un gran esfuerzo en conjunto para esta integración, de ellos el complemento hacia el éxito de esta implementación.

RESUMEN EJECUTIVO

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA:
MODELO DE FACTURA ELECTRÓNICA Y SU
IMPACTO EN LIVERPOOL AL AÑO 2007



Todos los cambios requieren de un periodo de ajuste, con el tiempo, se espera que cada vez sean más los proveedores que ven los beneficios que la Facturación Electrónica les brinda en términos de: ahorro de papel, disminución en el tiempo de generar e ingresar facturas y monitoreo de pagos. Para que un proveedor pueda facturar electrónicamente, tiene que darse de alta en el SAT y puede pedir asesoría a la AMECE.

Para mejorar dentro de la cadena de suministro, Liverpool identifica tres factores importantes:

1. Tener una misma visión, saber a dónde se dirige la empresa, conocer el cliente que atiende.
2. Una mejor colaboración entre los participantes, proveedores y Liverpool, sin este elemento se tienen diferentes niveles de servicio y por ende tardan menos en reaccionar ante los cambios del cliente, si quiere algo nuevo. Ayuda a entenderse en los temas involucrados y a encontrar soluciones en los problemas comunes, a entender las necesidades.
3. Una tecnología de información que ayude y facilite la integración en esta cadena.