



Factura Electrónica: una realidad en Chedraui. Emisión de Comprobante Fiscal Digital



Como parte del Grupo Chedraui las Cadena de Tiendas de Autoservicio "Tiendas Chedraui S.A. de C.V.", originarios de la Ciudad de Xalapa, Veracruz desde 1920, se han posicionado como una de las más reconocidas cadenas comerciales en México con representación en más de la mitad del territorio nacional.

Con la reciente adquisición de las tiendas Carrefour y el crecimiento de su operación, Tiendas Chedraui ha tenido que optimizar todos sus procesos en especial el de facturación que permite reducir tiempos y recursos por lo que es un proyecto de nivel estratégico. Todo con la finalidad de cumplir su misión: "Llevar a todos los lugares posibles, los productos que los clientes prefieren al mejor precio."

85 años de Servicio

Bajo la dirección de Antonio Chedraui Eguía, Tiendas Chedraui cuenta con 94 sucursales y más de 24,000 colaboradores que atienden los 7,000 metros cuadrados de pisos de venta los cuales se dividen en cuatro áreas principales:

- Abarrotes con aproximadamente 7,000 artículos
- Perecederos con aproximadamente 4,600 productos
- Mercancías Generales con aproximadamente 32,500 productos
- Ropa con aproximadamente 52,000 artículos

Estar siempre a la vanguardia y ofrecer mejor servicio a los clientes es una preocupación constante de Tiendas Chedraui, por lo que establecer una mayor y mejor comunicación con todos sus proveedores ha sido importante para lograr dicho objetivo, realizando un gran esfuerzo para hacer llegar de manera inmediata, toda la información concerniente a pagos y requisitos necesarios para llevar una relación de negocios en óptimas condiciones.

A más de 2 años de buscar nuevas vías de comunicación como lo es Internet y los Estándares de Comunicación, Tiendas Chedraui ha implementado procesos que les han permitido automatizar y agilizar en gran medida los ciclos Comercial, Administrativo y Operativo.

esta
enos



cuesta
menos



Factura Electrónica: una realidad en Chedraui

Durante el 2004 trabajaron en definiciones y modificaciones a su sistemas para aprovechar los múltiples beneficios que se obtienen con la utilización del Comprobante Fiscal Digital (Factura Electrónica) con la firme convicción que también se compartirán los beneficios con sus proveedores.

Con la participación conjunta de Chedraui, AMECE, el Servicio de Administración Tributaria (SAT) y algunos proveedores de tecnología con los que ha tenido acuerdos, este año se han realizado diversas pruebas con aproximadamente 60 de sus proveedores lo cual le ha permitido afinar detalles operativos, técnicos y de concepto en el proceso de recepción de Factura Electrónica. Chedraui tiene planeado la integración masiva de sus proveedores a este esquema a partir del 1º de Octubre considerando 5 fases:

1.- Centro de Distribución cuya integración se estima en 6 meses.

2.- Locales Metropolitanos y Centro, estimando 8 meses para esta fase.

3.- Locales Noreste se tiene programado 3 meses para su integración al esquema de facturación electrónica

4.- Locales Sureste, también se tienen programados 3 meses.

5.- Perecederos, para esta última fase se preven 6 meses.

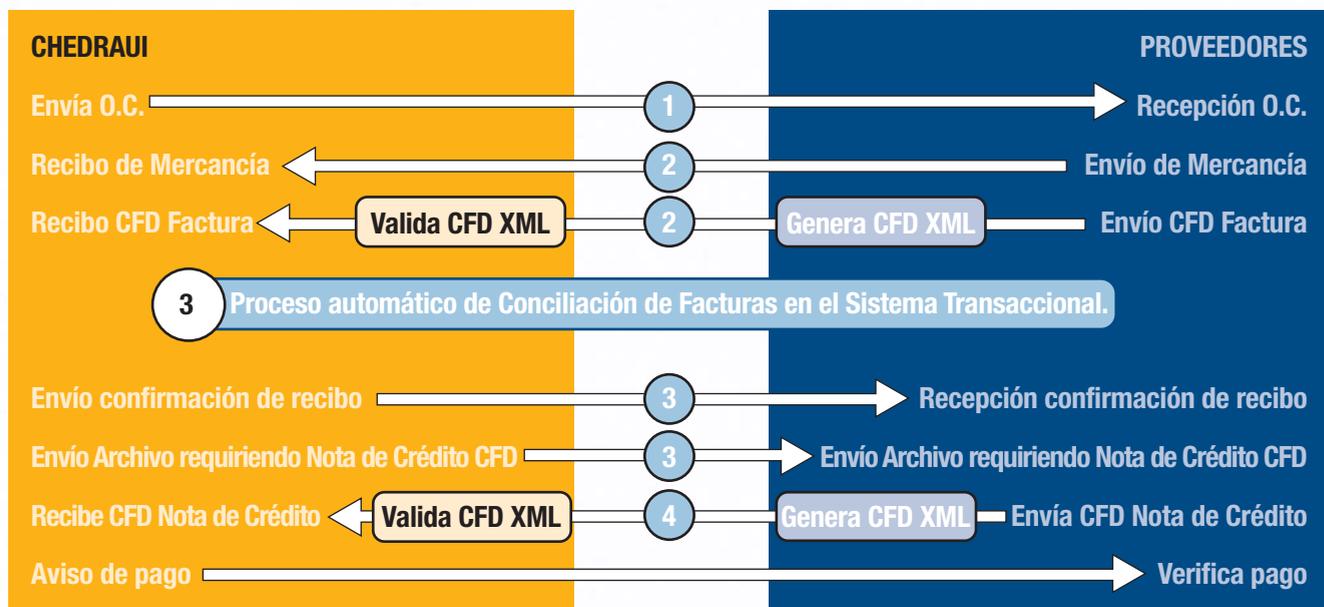
Para Chedraui más que una obligación, es una necesidad de negocio recibir Facturas Electrónicas integrándolas de manera automática a su proceso transaccional en el menor tiempo posible. Por lo que han diseñado diversas campañas invitando a sus socios comerciales a trabajar en un esquema de colaboración mutua para recibir los beneficios visualizados que ofrece este sistema:

1.- Disminución en tiempos de Recibo

2.- Información Electrónica Oportuna de Cantidades Recibidas.

2.- Disminución de tiempos en caso de existir o requerir alguna aclaración. ●

El modelo de negocio diseñado en Chedraui es:



Si algún proveedor desea comenzar a recibir los beneficios de este esquema de facturación con Chedraui deberá:

1. Informarse acerca de los beneficios, forma de operar y obligaciones adquiridas al montarse a un esquema de facturación electrónica. Para ello podrá consultar en:

- Servicio de Administración Tributaria (SAT) <http://www.sat.gob.mx/nuevo.html>
- Asociación Mexicana de Estándares para el Comercio Electrónico (AMECE) <http://www.amece.org.mx/amece/type>

2. Obtención de requerimientos específicos para Chedraui. Dirigirse a la página de Chedraui (<http://www.chedraui.com/>) ó ponerse en contacto directo con:

- Administración: Carlos Alarcón calarcon@chedraui.com.mx

- Compras: Agustín Martínez amartinz@chedraui.com.mx
- Sistemas: Erick Barradas ebarradas@chedraui.com.mx

3. Adaptar procesos y sistemas para enviar CFD.

4. Contratar una solución de Factura Electrónica. Consultar con Carlos Alarcón (calarcon@chedraui.com.mx) los proveedores evaluados.

5. Iniciar pruebas. Dirigirse a los contactos en Chedraui mencionados

6. Producción. Solicitar al SAT los certificados de sello digital y folios electrónicos para enviar facturas reales y eliminar el papel.