

AX APOTEX

Moderniza Operaciones con Alta Tecnología Caso de Éxito sobre Factura Electrónica

Caso:	Compañía Farmacéutica Apotex
Situación:	Modernización de su Entrega de Facturas Electrónicas
Sector:	Genéricos Intercambiables en Tiendas Departamentales y Farmacias
Solución:	Instalación de Factura Electrónica

Beneficios:

- Reducción de 76% en costos de Emisión
- Optimización de Procesos Administrativos Internos
- Reducción en Tiempos de Entrega de Factura y Estados de Cuenta
- Evita la pérdida o deterioro de documentos
- Acelera el proceso de Cobranza
- Mejora en el Servicio al Cliente



apotex es la empresa farmacéutica más grande en Canadá. Fundada en 1974 con tan sólo un producto y dos empleados, se ha convertido hoy día en líder en medicamentos genéricos intercambiables con presencia en 115 países y con más de 7 mil empleados.

Ofrece más de 240 medicamentos de calidad y asequibles para prácticamente cualquier padecimiento. En México, Apotex opera desde hace 8 años como una alternativa confiable y accesible para todos los mexicanos.

Además de exportar a más de 22 países como Arabia Saudita, Brasil, Nicaragua, Haití, Panamá, Singapur, etc., la subsidiaria mexicana cuenta con más de 700 empleados y con un centro de investigación y desarrollo de productos, el cual ha desarrollado 18 productos.

Una visión de líder

El Lic. Rafael Heredia, Director de Finanzas de Apotex, expone la visión y el alcance del proyecto. "El plan global en Apotex involucra la cadena de abasto y suministro (SCM) y otros procesos de negocios, por lo que la Factura Electrónica es sólo un componente de la solución del ciclo de ingresos."

"Una vez apuntada esta visión -agrega-, hicimos el diagnóstico del proyecto que comprende: alinear los procesos, ver las áreas de oportunidad, definir una estrategia de emisor o receptor y contemplar los factores críticos de la implementación de la solución de Factura Electrónica".

La evaluación hecha en Apotex integra el estudio de la infraestructura tecnológica existente, análisis de procesos, el marco legal y fiscal, los recursos humanos y financieros, los clientes y, finalmente, las soluciones tecnológicas disponibles.

Heredia explica que seleccionaron una solución compatible con su Sistema ERP de SAP, certificada por éste; que es transparente al usuario y flexible para el desarrollo de todos los documentos que soportan la operación; la interfase para los reportes del SAT y la seguridad en la administración a través de bóveda de documentos electrónicos.

Heredia acota que decidieron implementar una solución de Enterprise Document Management System (EDMS) no por moda ni por ser una obligación fiscal, sino por los ahorros esperados así como por la inminente petición de las cadenas comerciales para operar bajo el esquema de Factura Electrónica.

"Decidimos no liberar el nuevo sistema hasta asegurarnos que tanto las políticas como los procedimientos internos habían sido ajustados. Es fundamental el análisis de costos contra beneficios esperados del proyecto para definir el Retorno sobre la Inversión (ROI). El proyecto de TI debe aportar valor agregado tanto para la empresa como para los socios comerciales", concluyó.

Sencilla implementación

Apotex, empresa canadiense líder en Genéricos Intercambiables con más de 240 productos comercializados en México y el mundo, estuvo de acuerdo en que los cambios en la legislación mexicana en materia de Factura Electrónica traerían una oportunidad para mejorar en forma drástica la velocidad y eficiencia en el proceso de distribución y archivo de sus facturas, así como la oportunidad para capitalizar importantes ahorros en mano de obra, materiales, mensajería y costo de almacenamiento.

"Tenemos cajas y cajas de copias de facturas que debemos guardar por 5 ó 10 años lo cual nos consume espacio y recursos. Debido a que somos integrantes del Tratado de Libre Comercio (NAFTA) y tenemos acuerdos comerciales internacionales, muchos de nuestros clientes requieren un juego distinto y particular de documentos que deben ir adjuntos a sus facturas para poder concretar una operación comercial. Estos documentos también se van a las cajas. Así, había un costo muy alto asociado al cumplimiento legal, fiscal y comercial del proceso de facturación en México", comentó el Lic. Heredia.



"Ahora -agrega-, contamos con un paquete de software capaz de anexar los documentos de soporte de nuestras facturas así como de generarlas, enviarlas y archivarlas electrónicamente. Nos toma una décima parte del personal y recursos además de poder realizar el proceso en forma automática con baja intervención humana".

Después de una implementación en equipo y sin grandes complicaciones, Apotex inició operaciones con la solución seleccionada el 4 de mayo pasado, dando como resultado la eficiencia empresarial planeada.

La migración del software con que operaban a la nueva solución fue sin dolores de cabeza, señaló Heredia. De hecho, comenta que ahora, bajo una misma plataforma tecnológica, tienen una solución integral segura y probada para la distribución, almacenamiento y consulta de sus documentos en forma electrónica.

Cabe mencionar que Apotex ya operaba con documentos electrónicos como son: la Factura (auto-impresor), Nota de Cargo, Nota de Crédito, Estado de Cuenta, Orden de Compra, Recibo de Caja, Aviso de Tesorería, Transferencia CLABE y Remisión IMSS, ISSSTE y SSA. A partir de mayo trabaja con Factura, Nota de Cargo y de Crédito de manera electrónica bajo la modalidad de Comprobante Fiscal Digital (CFD). Actualmente se encuentran en desarrollo los Recibos de Nómina. ●